

# यात्री मार्गदर्शक

▶ हामी मानसिहरुलाई सवार गराउछौं ।  
मानसिहरु हामीलाई अघि बिढाऊछन् । ◀

 **COTA**.com

हामी मानसिहरुलाई सवार गराउर्छौं ।  
मानसिहरु हामीलाई अघिबिटाऊछन् ।

अनसिंगसंगै, COTA ले हामीलाई अघि  
बिटाऊने छ —

सेन्ट्रल ओहायोका बासन्दिहरु, कार्यबल र  
पर्यटकहरुलाई एक अर्कासंग जोडदै र हामी  
सबैको सामूहिक भविष्यलाई जोडदै । ▶ ▶ ▶





हामी आफूलाई अघि बढाउँछौ

# COTA प्रयोग गर्न



ठकल भाडा  
तरनुहोस् र राम्रो  
सटल रोजनुहोस् ।

- ▶ बसमा प्रवेशगर्दा अगाडबाट पसनुहोस्, र ठकल नगद (नोट अथवा सक्कल) भाडा बाकसमा जम्मा गर्नुहोस् । अथवा तपाईंको पास घोटनुहोस् । **अगाडकल सटलहरु बृद्ध र अपाङ्ग यात्रीहरुका लागि सुरक्षतल गरलको हो ।**



रोकनको लागि  
संकलत गर्नुहोस्

- ▶ जब तपाईंको उत्रने ठाउँ नजकलनलछ, तपाईंको सटल नजकलको **पहलो डोरी ताननुहोस् ।**



बसबाट उत्रनल

- ▶ **उत्रदा पछकलको ढोकाबाट नसकलनुहोस्,** जुन चार्हल बसको बचलमा स्थतल छ ।

# COTA प्रयोग गर्न



## छूटपास

- ▶ ६५ वर्ष माथिका यात्रीहरु, मेडिक्यर कार्ड भएका र अपांगता भएका यात्रीहरुले छूटपास ID कार्डको लागि नबिदन गर्न सक्नेछन् ।



## ADA

(अपांगता भएका अमेरिकीको ऐन)

- ▶ कुद्ने उपकरण भएका यात्रीहरुको लागि प्राथमिकता बसाई र सुबिधा **सबै बसहरुमा उपलब्ध छ** । सबै बसहरु ADA का लागि सुलभ छ ।



## अन्य यात्री मार्गदर्शक

- ▶ काँन नसुन्ने यात्रीहरु, कृपया ६१४-२७५-५८७८ (TTY/TTD) मा सम्पर्क गर्नुहोस् ।

# COTA प्रयोग गर्न



## पासहरु

- ▶ पासहरु अधिकांश क्रोगर र जाएन्ट ईगल भएको स्थानहरुमा, **33 N. High Street**, मा स्थिति हाम्रो पास बकिरी कार्यालय, अथवा कुनै पनि टिकट पाइने मसिनिहरु बाट कनिन सकनिछ । १ दिन पासहरु बसभतिरे कनिन सकनिछ। पास बकिरी गर्ने थप स्थानहरुका लागि **COTA.com** भ्रमण गर्नुहोस् ।



## हराएका र फेला परेका

- ▶ हराएका र फेला परेका कुरा सम्बन्धसेवाहरु हाम्रो **33 N. High Street** मा **स्थिति पास बकिरी कार्यालयमा** नमिनलखिति समयमा उपलब्ध छ:  
बहिन ८ बजे - बलुकी ५ बजे  
सोमबार -शुक्रबार  
अथवा ६१४-२२८-४११२ मा सम्पर्क गर्नुहोस्



## पार्क एंड राईड

- ▶ डाउनटाउन् यातायात गर्ने यातरीहरुको लागि नःशुल्क पार्क गर्ने र राईड गर्ने ठाउँहरु उपलब्ध छ ।  
यी ठाउँहरुको नयाँ सूचीको लागि **COTA.com** भ्रमण गर्नुहोस् ।

## FAQ

- ▶ **कस्टमर सर्भिसिलाई म कसरी सम्पर्क गर्नसक्छु?**  
कृपया ६१४-२२८-१७७६ मा सम्पर्क गर्नुहोस् ।
- ▶ **म मेरो साइकल बसमा ल्याउन सक्छु?**  
दुई वटा साइकल राख्न सकिने तख्ता हरेक बसको अगाडि स्थिति छ ।
- ▶ **बसमा जनावर ल्याउन अनुमति छ?**  
सेवामा संलग्न जनावरहरु वा बोकन सक्ने बाकसमा धेरैएका जनावरहरु मात्र ल्याउन सकिने छ ।
- ▶ **बसमा नानीहरु बोकने बाहन ल्याउन सकिन्छ?**  
सकिन्छ, तर सवारी चालकले यस्ता कसिमिका बाहनहरुलाई पट्याएर वा हडिने ठाउँबाट अलग्गै राख्न अनुरोध गर्नसक्नेछन् वभिनिन कारणका लागि ।
- ▶ **के म बसमा अवस्थिति धेरै अगाडिको सटिमा बस्न सक्छु?**  
सकनुहुन्छ, तर हामी चाहन्छौंकी यदि सटिहरुमा बस्न बृद्ध अवस्थाका र अपांगता भएका यात्रीहरुलाई प्राथमिकता दिइयोस् ।
- ▶ **लेभल २ र ३ को आकस्मिकि हर्इं पर्दा बस सवारी गर्न नःशुल्क छ, के यो कुरा सत्य हो?**  
हो ।
- ▶ **के COTA ले प्याराट्रानजटि सेवाहरु प्रदान गर्छ?**  
गर्छ । कृपया ६१४-२७५-५८२८ मा सम्पर्क गर्नुहोस्, paratransit@cota.com, मा इमेल लेखनुहोस्, अथवा जानकारीका लागि COTA.com/accessibility भ्रमण गर्नुहोस् ।







## भाडाहरु

### ▶ एकतरफी बाटो

स्थानीय	\$२.००
एक्सप्रेस	\$२.७५
एडीए कार्डसंग	नःशुल्क
वृद्ध ID वा कऱID संग	\$१.००

नगद दिएर अथवा पास चलाएर ठकिक भाडा तरिन सकनछ । रकम घुसाईने छैन ।

### ▶ ट्रान्सफरसंग एकतरफी बाटोमा यात्रा गर्न

स्थानीय > स्थानीय	नःशुल्क
एक्सप्रेस > एक्सप्रेस	नःशुल्क
स्थानीय > एक्सप्रेस	\$ ०.७५ फाल्टु प्रतयेक यात्राको लागी
एक्सप्रेस > स्थानीय	नःशुल्क

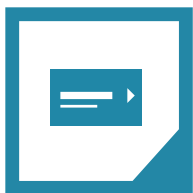
बसमा प्रवेश गर्दा तपाईंको संचालकलाई ट्रान्सफर मागनुहोस् । नगद र राईडटिकटबाट पाएको ट्रान्सफरमात्र ठकिक हुनेछन् । ट्रान्सफर दुई घण्टापछिसिमाप्त हुनेछ र फरकनि यात्राको लागी कामगर्ने छैन ।

### ▶ बालबालकाको भाडा

४८ इन्चभन्दा कम्तीका	नःशुल्क	वयस्कसंग हुँदा (३ जना मात्र)*
४८ इन्चभन्दा माथि देखि १२ बर्षसम्म	\$१.००	एउटा यात्राको लागी

\* समूह समावेश हुनेछैन ।

उमेर १३+ देखि माथिका लागी नियमति भाडा लाग्नेछ ।



## पासहरु

नयिमति सवारी गर्नेहरूका लागि विभिन्न प्रकारका पासहरु उपलब्ध छ।

### ▶ दैनिको आधारमा

	स्थानीय	एक्सप्रेस	छूट
१ दनि पास	\$४.५०	\$०.७५ फाल्गु प्रत्येक यात्राको लागि	\$२.२५
७ दनि पास	\$२५.००	\$०.७५ फाल्गु प्रत्येक यात्राको लागि	—
३१ दनि पास	\$६२.००	\$ ८५.००	\$ ३१.००

पासहरु अधिकांश क्रोगर र जाएन्ट ईगल भएको स्थानहरुमा, **33 N. High Street** मा स्थिति हाम्रो पास बकिरी कार्यालय, अथवा कुनै पन टिकट पाइने मसिनिहरु बाट कनिन सकनिछ । थप स्थानहरुका लागि [cota.com](http://cota.com) भ्रमण गर्नुहोस् । १ दनि पासहरु बसभतिरै \$४.५० मा कनिन सकनिछ।

### ▶ राईडको आधारमा

	स्थानीय	एक्सप्रेस	छूट
२ वटा राईड टिकट	\$४.००	\$५.५०	\$२.००
५ वटा राईड टिकट	\$१०.००	\$१३.७५	\$५.००
१० वटा राईड टिकट	\$२०.००	\$२७.५०	\$१०.००

राईड टिकटहरु टिकट पाइने मसिनिहरुमामात्र उपलब्ध छ।

### ▶ सम्मर युथ पास

जुन १ देखि अगष्ट ३१ सम्म, १७ बर्ष र मुनिका यात्रीहरुका लागि युथ पासहरु- र OSU मा भर्नाभएका वदियार्थीहरुका लागि अर्प्ट-ईन पासहरु - \$६२ मा उपलब्ध छ । 33 N. High Street मा स्थिति हाम्रो पास बकिरी कार्यालयमा मात्रै ।

### ▶ छूटपास ID कार्डहरु

६५ वर्ष माथिका यात्रीहरु, मेडिकियर कार्ड भएका र अपांगता भएका यात्रीहरुले छूटपास ID कार्डको लागि निबिदन गर्न सक्नेछन् ।



# समयतालिका

समयतालिका पढ्नको लागि (अथवा पढ्न सकिन्नको लागि) केहि सेकेण्ड्समात्र लाग्छ ।

1. तपाईंको दैनिको यात्रा र गन्तव्यलाई मध्यनजर राखेर एउटा समयतालिका छान्नुहोस् ।
2. समयतालिकाको माथिल्लो भागबाट तपाईंदेखि नजिकैको बस स्टप पत्तो लगाउनुहोस् । बसहरु समयतालिकामा निर्धारित जग्गाहरुमा रोकनि छ ।
3. तपाईंको बस स्टप समयतालिकामा खोजेर एउटा सुवधाजनक हडिने समय पत्तो लगाउनुहोस् ।
4. पुग्ने समय निर्धारण गर्नुहोस्: जहाँ तपाईंको हडिने समयले तपाईंको गन्तव्यलाई भेट्छ, त्यो कोठा पत्तो लगाउनुहोस् ।

म्यापहरु र समयतालिका हेर्नको लागि [cota.com](http://cota.com) भ्रमण गर्नुहोस् । वा हाम्रो अन्तरक्रियात्मक यात्रा योजनाकार प्रयोग गर्न ।

Local Hamilton Ave.

## हप्तामा डाउनटाउन् बाट

1	2	3	4	5	6	7
S High St & E Broad St	N High St & E 5th Ave	11th Ave & Cleveland Ave	Hudson St & McGuffey Rd	Maize Rd & Northridge Rd	Karl Rd & Elmore Ave	Red Robin Rd & Tamarack Blvd
5:30	5:38	5:45	5:52	—	5:58	6:04
6:00	6:10	6:18	6:25	—	6:31	6:37

## हामी आफूलाई अघि बिढाऊछौं

हामी उत्कृष्टताको लागि प्रतिबद्ध छौं, चाहे हामी हाम्रो ग्राहकहरुको, कर्मचारीहरुको अथवा कर्मदाताहरुको सेवामा संलग्न छौं । हामी उत्कृष्ट यातायात सेवाहरु प्रदान गर्छौं र व्यापार नम्रतापूर्वक, सुरक्षित रुपमा, नैतिकतापूर्वक र भरपर्दो ढंगले संचालन गर्छौं । साथसाथै हाम्रो नेतृत्वमा हामी आर्थिक जम्मेदारी र पर्यावरण बचक प्रदर्शन गर्छौं । कनिक यहाँ सेन्ट्रल ओहायो ट्रान्जिटि अथोरटिमा, हामी मानसिहरुलाई यातायात त प्रदान गर्छौं -१९ करोड भन्दा धेरै यात्राहरु त सन् २०१४ मा मात्रै भएको थियो -वास्तवमा मानसिहरुनै हुन् जसले हामीलाई अघि बिढाऊछन् ।

**तपाईंहरु जस्ता मानसिहरु ।**

 [facebook.com/cotabus](https://facebook.com/cotabus)

 @COTAbus

 **COTA**.com

33 N. High St., Columbus, Ohio 43215 614-228-1776